

POLITICA de CALIDAD NUCLEO EDUCATIVO

La Filosofía Operacional de NE es la guía de pensamiento y acción para cumplir con los requisitos del SGC y está conformada por la Misión/Visión Institucional, Política y Objetivos de Calidad.

Misión

"Diseñar y Activar experiencias de Aprendizaje, Contenido Interactivo sobre plataformas tecnológicas que mejoren el desempeño y productividad de nuestros clientes."

Política y Objetivos de la Calidad

Política

NE ha asumido un compromiso con la calidad de sus procesos y productos finales.

Nuestra vocación de servicio, en los recursos y estrategias pedagógicas utilizadas en el desarrollo de contenidos, y en la alta calidad técnica como apoyo de nuestros servicios.

El compromiso con nuestros clientes, participantes y partes interesadas, es entregar un servicio de capacitación innovador, basada en la experiencia y concepción del aprendizaje en el desarrollo de contenidos de alta calidad técnica, con el objeto de satisfacer sus necesidades y generar relaciones a largo plazo con los mismos.

A su vez, cumplir con los requisitos del Sistema de Gestión de Calidad bajo la NCh2728:2015, requisitos legales vigentes, buscando mejorar continuamente la eficacia de nuestros procesos.

Objetivos

Nos ha impulsado a la adopción de un modelo de gestión, que busca alcanzar los siguientes objetivos:

1. Satisfacer requerimientos de nuestros clientes y participantes, con evidencias validadas de calidad y oportunidad de entrega.

El cumplimiento de este objetivo se mide a través de la continuidad comercial anual con el cliente.

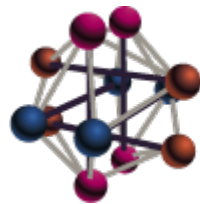
A su vez para la medición del alumno o usuario final, se utiliza la Encuesta de Satisfacción Alumnos, cuya meta debe ser un promedio por curso superior a 6.

2. Propiciar prácticas de trabajo orientadas a mejorar permanentemente la eficacia y eficiencia de los procesos de gestión que sostienen la oferta a nuestros clientes.

El logro de este objetivo se cumplirá a través de la implementación de al menos 3 mejoras en procesos de gestión operativos con una frecuencia anual.

3. Promover la innovación y creatividad en los equipos de trabajo que nos permitan generar propuestas de avanzada, reconocidas por nuestros clientes.

Este objetivo se cumplirá mediante la incorporación anual a lo menos 3 nuevas herramientas de desarrollo, metodologías instruccionales y/o tecnologías para el aprendizaje.



NÚCLEO EDUCATIVO

Experiencias de Aprendizaje